

	姓名：胡永伟	学历：全日制本科（211）
	年龄：28（1997年）	毕业院校：武汉理工大学（19届）
	联系电话：15927642096	电子邮箱：15927642096@163.com
	产品经验：B端/G端/AI产品	求职状态：在职，1周内到岗
<b>工作经历</b>		
武汉迪赛威智能科技有限公司 产品经理		2023.06-至今
<b>工作职责/内容：</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 作为执法领域的产品经理，统筹产品线战略规划，主导公安、应急等执法通用产品及定制化产品设计，完成执法管理、审讯协同、智慧案审等核心产品设计及落地，持续优化迭代产品。</li> <li>➢ 配合售前团队完成前期交流及项目投标，制定解决方案，支撑市场团队开拓新省份。</li> <li>➢ 严格执行研发项目管理规范、软件开发规范，利用PDCA等方法论，制定研发项目计划，进行项目资源协调，组织需求评审，验收开发结果，以实现高质量交付。</li> </ul>		
北京捷通华声科技股份有限公司 产品经理、需求分析师		2020.08-2023.03
<b>工作职责/内容：</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 作为公检法行业赛道的产品经理，负责公安审讯的通用产品设计，承接公安市场项目需求及定制化产品设计，并负责公安领域POC市场项目的相关咨询、演示、DEMO设计等。</li> <li>➢ 分析相关功能数据及需求，驻场沟通需求，收集用户反馈，关注竞品及行业知识，对产品进行持续的优化和改进。</li> <li>➢ 作为文本客服、语音导航、智能外呼业务线的需求分析师，承接政务领域市场项目，调研分析知识需求、产品需求等，产出知识库结构、需求文档及原型等。</li> <li>➢ 结合政务业务，搭建知识库、任务型对话等，训练机器人，提升智能导航、外呼等产品的准确率、触达率等，完成合同指标。</li> </ul>		
江苏江阴港港口集团有限公司 物流经理		2019.07-2020.07
<b>工作职责/内容：</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 监控生产计划及仓库管理，控制库存成本，协调物流订单与产能。</li> <li>➢ 维护物流运作系统，实现物流成本的最优化，执行公司物流策略，管理物流资源及风险评估。</li> </ul>		
<b>教育背景</b>		
武汉理工大学-物流工程专业 工学学士学位		2015.09-2019.06
主修课程：	物流系统工程、物流系统建模与仿真、供应链管理等专业必修课程，代数、计算机基础、C语言、单片机等理工类通识课程	
实践经历：	自动化仓库设计、物流运输系统仿真建模、起重机械结构设计等比赛及实践	

## 主要项目经历

### 十堰市应急管理局执法办案区购置项目

项目金额 480 万

职责：产品经理

通过物联网、人脸识别、语音转写、流媒体视音频传输等技术，规范和便捷从入区到出区的整个行政执法过程，落实行政执法全过程记录制度，强化调查询问技术手段。

#### 项目职责：

- 1、深入行政执法场景，驻场调研与公安异同点，建立需求池，产出业务流程图及脑图；
- 2、进行产品设计、需求评审及 review，制定研发计划，把控产品质量；
- 3、灰度上线试运行，稳定运行后全市上线，并进行宣传、培训等。

#### 项目成果：

- 1、合理借鉴公安执法经验，创新设计审讯协同产品，实现同案远程协同，提升办案效率；利用大模型技术生成行政处罚裁量建议，提供处罚依据和相关案例。
- 2、助力形成集规范化、信息化、智能化于一体的应急管理“十堰模式”，各地应急均来参观考察，有利于拓展应急管理局、市场监管局等行政执法领域的市场。

### 六安市公安局执法监督智能管理平台项目

项目金额 200 万

职责：产品经理

通过执法监督与执法管理两大业务命脉，整合数据资源，围绕人、案、物、场、卷、视音频等执法要素，建设智能监督模型，提供监督管理、风险预警、数据分析等功能，提升执法监督管理质效。

#### 项目职责：

- 1、协调各部门干系人，整合分散在多个系统的业务数据，实现集中可视化展示、综合查询；
- 2、分析执法问题数据，通过结构化规则和非结构化语义分析，建设问题发现智能模型；
- 3、理解法制业务与监督机制，进行产品设计，制定研发计划，推动产品高质量交付。

#### 项目成果：

- 1、建设 30+ 智能模型，事前多级风险预警，提前规避执法问题的产生，执法问题数减少 60%。
- 2、设计向下监管+自我监管流程，并结合短信通知、统计报表，执法问题处理效率提高 42%。
- 3、在全国经侦执法大比武、全国智能警务创新案例获得较好成绩。

### 法制总队智能语音笔录识别系统软件购置项目

项目金额 280 万

职责：产品经理

#### 项目目标：

结合民警日常执法办案的需要，结合 ASR、TTS、NLP 等 AI 技术，规范讯询问的同时提高民警执法能力、提升审讯效率，进一步提高公安机关信息化建设和应用的水平。

#### 项目职责：

- 1、调研分析需求，梳理业务流程等，建立需求池，产出流程图及脑图，完成需求循环；
- 2、深入理解公安审讯业务，进行需求分析、功能设计等并输出文档，推进团队开发测试上线；
- 3、竞品分析总结，日常关注竞品发展状况及行业动态，进行产品优化迭代；
- 4、负责产品全生命周期管理，包括上线后的宣传、推广和培训，保障业务人员能熟悉产品功能和特性，协助解决业务问题。

#### 项目成果：

- 1、2 个月完成 MVP 版本，交付给客户试用并获得肯定，在下一个优化迭代上线后正式投入使用，如期完成上线。
- 2、历经多个版本的迭代优化后，系统内置了近百个审讯模板，支持所有的讯/询问场景，语音识别达到 90%，规范了审讯流程，减少了笔录制作实践，提升审讯效率。
- 3、公司在公检法行业赛道的第一个成功项目，且客户为北京市法制总队，以该项目做背书，极大地有利于公司实施公检法行业的发展战略。

**江苏省人力资源和社会保障信息中心呼叫平台项目 项目金额 500 万 职责：需求分析师、项目经理**

**项目介绍：**

建设人工智能能力平台，为江苏省人社厅提供人工智能能力；研发智能语音导航、智能客服、智能外呼、智能坐席辅助、智能质检、智能知识库等应用系统，提高优质、高效的咨询服务。

**项目职责：**

- 1、对接业务人员，梳理知识库、任务型对话场景、产品功能需求，产出知识库结构及需求文档、产品原型等，并推动内部评估、评审，制定项目计划；
- 2、搭建知识库，组织测试问答准确率，制定后续的优化计划，并不断完善知识库及对话流程；
- 3、深入了解业务，将各个应用与业务进行深度融合，进行定制产品的优化迭代；
- 4、持续关注上线数据并进行分析，根据需求及数据表现持续建设和优化，改进产品，优化知识库。

**项目成果：**

- 1、江苏省各个地市在 2 周内陆续顺利上线，大部分地市上线后的智能问答、外呼等准确率达 80%。
- 2、建设并优化知识库，规模近 3 万条问答及 900 个任务型对话场景。
- 3、产品深度融合业务，辅助人工咨询、独立完成外呼、质检话务质量等，提高咨询服务质效。
- 4、在 21 年 6 月全国人社信息化创新应用展会上，取得全国人社代表的好评，陆续来江苏调研。

**南京住房公积金智能客服系统建设项目 项目金额 170 万 职责：需求分析师、项目经理**

**项目介绍：**

在传统呼叫中心的基础上，融合最新人工智能技术，打造智能客服信息系统，拓展住房公积金综合服务渠道，满足不同职工的服务需求。

**项目职责：**

- 1、对接业务人员，梳理知识库、任务型对话场景、产品功能需求、性能需求等，产出知识库结构及项目定制需求文档、原型等，并推动内部评估、评审，制定项目计划；
- 2、协助搭建知识库，对业务人员进行培训，组织测试知识问答、外呼等准确率，制定后续的优化计划，并不断完善知识库及对话流程；
- 3、将人工文本客服系统与智能化模块融合，并与公积金业务系统对接；

**项目成果：**

- 1、试运行上线即超出合同指标要求，语音问答准确率 85%，文本问答准确率 91%，提升职工体验感，有利于智能客服的推广使用。
- 2、将人工客服与智能客服融合，工作时间协助人工、非工作时间代替人工，全天候提供服务。
- 3、获得客户与集成商认可，并协助在江苏各地市的住房公积金信息化建设的营销和推广。

**自我评价**

- 3 年多的智能客服、审讯系统、执法办案的产品工作经验，熟悉 G 端/B 端 AI 产品设计，项目多为政务领域及公安领域，也有部分银行领域、保险领域的 POC 项目经验。
- 2 年的需求分析师及项目经理经验，能够深入理解客户业务，调研分析业务知识库、产品功能等需求，协助搭建业务知识库、定制化产品设计、产品培训等。
- 主导公检法和政务服务赛道，含智能笔录、证据校验、执法办案、执法监督、智能客服、智能语音外呼等产品设计经验，可完成大规模的项目任务或者从 0 到 1 的中小型项目的搭建。
- 熟练使用产品工作中的各种工具，可以使用 Axure 绘制高保真原型，把控产品 UI/交互质量；熟练 Visio 多种流程图绘制。
- 热爱互联网产品工作，对新鲜事物抱有好奇心，不定期地钻研体验国内外的新产品，了解最新政策及行业发展的新趋势。